

OGNI VENTO É FAVOREVOLE PER CHI SA DOVE ANDARE

Progetto di Formazione per la gestione delle criticità relazionali e motivazionali

1. PREMESSA E SCENARIO

Il **Centro Provinciale di Istruzione degli Adulti di Cagliari** (CPIA1 Cagliari) è un'istituzione scolastica statale autonoma istituita con la legge 296/06 e articolata in una sede centrale e numerose sedi periferiche distribuite nell'area vasta di Cagliari. Il CPIA1 Cagliari collabora con altre Istituzioni Scolastiche, nonché con Enti di Formazione Professionale accreditati, Enti Locali, Servizi Sociali, Prefettura, Associazioni di Volontariato, realtà produttive del territorio attraverso convenzioni ed inoltre stipula intese con associazioni e privati che realizzino collaborazioni e progetti di formazione. La frequenza dei corsi ordinamentali permette allo studente di conseguire il **Diploma conclusivo del primo ciclo di istruzione (ex Licenza Media)**, la **certificazione delle competenze del biennio delle scuole superiori (secondo periodo didattico) o la certificazione di conoscenza della lingua italiana – livello A2**. Possono iscriversi ai nostri corsi tutti coloro che hanno compiuto il sedicesimo anno di età, cittadini italiani e cittadini stranieri con regolare permesso di soggiorno. Il CPIA1 Cagliari eroga inoltre corsi per l'ampliamento dell'offerta formativa, quali **corsi di lingue e informatica**. In questo scenario nasce il bisogno di fornire al personale docente alcuni strumenti per la gestione delle **criticità relazionali e motivazionali**, anche attraverso uno specifico focus sulle peculiarità relative agli/alle allievi/allieve più giovani (16-20 anni), agli/alle immigrati/immigrate e agli/alle adulti/adulte.

2. PRESENTAZIONE STAFF

Dott. Carlo Duò: Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, Consulente Risorse Umane, Formatore e Professional Coach. Da 25 anni lavora presso Organizzazioni pubbliche e private, professionisti e associazioni a livello regionale e nazionale. E' consulente di numerose Scuole, ASL, Pubbliche Amministrazioni, di istituzioni pubbliche come il Ministero della Salute, il Ministero dei Beni Culturali, il Ministero della Funzione Pubblica, il

MIUR ed è stato docente a contratto presso le Università di Cagliari, Sassari e Verona (Facoltà di Psicologia e di Medicina Chirurgia).

Dott.ssa Alessandra Pontis: Psicologa esperta in processi di apprendimento, Master in Disturbi dell'apprendimento e Difficoltà Scolastiche, per anni si è occupata di riabilitazione e diagnostica di disturbi del neurosviluppo (DSA, ADHD). Nel corso della sua formazione professionale si è specializzata nel campo delle abilità grafo-motorie e nella sensibilizzazione del recupero della scrittura a mano. È iscritta alla Società Italiana di Psicologia Positiva. Il suo lavoro come libera professionista si basa sulle teorie e sulle metodologie della psicologia positiva per le consulenze ed il supporto formativo nel settore pubblico e privato.

3. STRUTTURA E OBIETTIVI

Lo scenario descritto al punto 1 sostiene l'**obiettivo generale** di offrire al corpo docente un'occasione di crescita e sviluppo fortemente personalizzata, in funzione di accelerare dinamiche evolutive riguardanti alcuni **soft skills** legati alla gestione della complessità, del cambiamento e delle situazioni ad alto carico emotivo. Queste aree di natura psico-sociale impattano infatti sull'identità professionale e su diverse dimensioni della professione (appartenenza, motivazione, autostima, autoefficacia, organizzazione, resilienza, collaborazione, etc.). **Obiettivo concreto del percorso** è fornire modelli e strumenti di **analisi, prevenzione e intervento** per la gestione delle **criticità relazionali e motivazionali**, creare un clima collaborativo e di crescita condivisa, aumentare il coinvolgimento. Per supportare al meglio questa **evoluzione di gruppo e individuale**, è obiettivo del CPIA1 Cagliari dare impulso ad un percorso formativo che si svolga, in modo distinto ma pienamente complementare, su due livelli:

■ **1: GESTIONE DELLE CRITICITÀ RELAZIONALI E MOTIVAZIONALI NEGLI ADOLESCENTI E GIOVANI**

■ **2: GESTIONE DELLE CRITICITÀ RELAZIONALI E MOTIVAZIONALI NEGLI ADULTI ITALIANI E STRANIERI**

Questi due livelli rappresentano altrettanti livelli evolutivi sui quali sviluppare le attività secondo un approccio **modulare, integrato e laboratoriale**.

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Sulla base degli obiettivi sopra descritti, ipotizziamo di realizzare l'intervento sulla base della seguente articolazione per fasi:

■ **1: GESTIONE DELLE CRITICITÀ RELAZIONALI E MOTIVAZIONALI NEGLI ADOLESCENTI E GIOVANI**

Struttura: 8 ore in plenaria per gruppi di massimo 20 persone

Docente: Dott.ssa Alessandra Pontis

Programma:

- Il gruppo come spazio di cooperazione: imparare ad osservare per capire come agire
- Quando e come osservare comportamenti problema
- Come affrontare il rischio di etichettamento per costruire relazioni positive
- Costruire il gruppo: l'apprendimento cooperativo come leva per l'apprendimento

- La relazione come facilitatore di apprendimento: ascolto attivo e comunicazione positiva
- Come facilitare la comunicazione in classe
- Strategie di comunicazione: il modello "ABCDE" (M.Polito, 1998)
- Riformulazione delle richieste al positivo

- Verso una didattica dell'empowerment: la scuola come comunità di apprendimento
- Affrontare la demotivazione e l'impotenza appresa: lo stile attributivo come strumento di resilienza
- Come sviluppare un senso di identità positivo e la responsabilità verso il gruppo e i propri progetti
- Sviluppo delle abilità sociali

- Star bene per insegnar bene: il rischio del burnout ed il benessere emotivo del docente riflessivo
- Imparare a riconoscere i segnali del burnout
- Autovalutazione del benessere emotivo [Adattamento dal MBI di Maslach, 1981]
- Strategie di gestione della crisi

■ 2: GESTIONE DELLE CRITICITA' RELAZIONALI E MOTIVAZIONALI NEGLI ADULTI ITALIANI E STRANIERI

Struttura: 8 ore in plenaria per gruppi di massimo 20 persone

Docente: Dott. Carlo Duò

Programma:

- Condivisione del modello di supervisione "P.H.I. Psycho Habit Insight®"
- Analisi delle dinamiche e dei copioni psicosociali per l'individuazione di diversi "spin®" critici
- Il processo di cambiamento: il "Problem Solving Strategico"
- Analisi di casi, autocasi, esercitazioni, confronto, elaborazione strategica

- La struttura della motivazione: autovalutazione degli Agenti Direzionali
- Costruire una relazione motivazionale con gli Agenti Direzionali
- Un paradosso neuro-psico-biologico: la demotivazione non esiste?
- Analisi di casi, autocasi, esercitazioni, confronto, elaborazione strategica

- La struttura “matura” dei problemi relazionali e motivazionali
- Fattori culturali, di contesto e psico-sociali
- Tecniche per la de-costruzione dei copioni: controllo, regolamentazione, paradosso
- Analisi di casi, autocasi, esercitazioni, confronto, elaborazione strategica

- Dalle tentate soluzioni alla stesura di un piano d’azione per il benessere di gruppo
- Azioni, pensieri ed emozioni a sostegno delle criticità
- Individuazione di un piano d’azione personalizzato
- Analisi di casi, autocasi, esercitazioni, confronto, elaborazione strategica

5. METODI E STRUMENTI

Ogni incontro si struttura in **una fase teorica e una pratica** nella quale i partecipanti hanno la possibilità di sperimentare, esperire e discutere dei concetti appena appresi, anche per rilevare eventuali criticità nell’operatività di tali strumenti nella pratica quotidiana e potersi confrontare con la tutor. Verranno inoltre forniti dei questionari - non clinici - di autovalutazione per monitorare il proprio apprendimento e portare eventuali riflessioni all’incontro successivo.

Il percorso ha un duplice sguardo. **Verso l’esterno**, perché il docente possa acquisire gli strumenti necessari per individuare le risorse interne al gruppo classe e dello studente (come ad esempio uno stile attributivo orientato all’ottimismo, nel quale impara ad affrontare la demotivazione con strategie cognitive più adeguate), allo scopo di utilizzarle strategicamente come leva per la motivazione all’apprendimento. **Verso l’interno**, perché sia il docente che lo studente diventino portatori di abilità emotive e sociali per stimolare la cooperazione ed instaurare relazioni positive caratterizzate dall’ascolto attivo delle difficoltà, al problem solving, alla collaborazione per la risoluzione dei conflitti e la gestione dell’etichettamento.

Durante il percorso fasi verranno proposti diversi modelli di riferimento: **l’Approccio Strategico Integrato, la Psicologia Positiva, la Neuro Psicologia e la Psicologia dell’Apprendimento**. Si tratta di un modello interattivo d’intervento in cui si integrano imparare e disimparare, che coinvolge una pluralità di attori mossi da motivazioni più o meno consapevoli, spesso in conflitto tra loro. Si configura dunque come **un’attività di consulenza ed empowerment finalizzata alla costruzione di soluzioni efficaci ed efficienti ed alla decostruzione delle resistenze al cambiamento**, a partire dai copioni (o tentate soluzioni) che mantengono i problemi e/o impediscono il cambiamento. Una particolare forma di **consulenza di processo** che genera un rapporto di “partnership consulenziale” con i partecipanti, con l’obiettivo di aiutare questi ultimi ad ottenere risultati ottimali in ambito professionale ed organizzativo. Si distingue dalla consulenza di contenuto e dalla didattica interattiva tradizionale in quanto non punta a trasmettere il sapere o il saper fare, ma aiuta innanzitutto a saper essere, permette cioè un salto di livello, dal semplice apprendimento ad una prospettiva

evolutiva e culturale. Non trasmette quindi informazioni, ma facilita ed agevola l'identificazione ed il raggiungimento di obiettivi concreti superando i pregiudizi anche attraverso metodologie contro-intuitive. Si tratta infatti di un intervento che potrà offrire **strumenti valoriali, comunicativi, comportamentali e motivazionali immediatamente utilizzabili, misurabili e spendibili**: tutte variabili valutative di estrema importanza per raggiungere gli obiettivi definiti sulla base di uno scenario delicato e complesso come il nostro. Allo stesso modo, l'intervento potrà fornire alcune linee guida generalizzabili per sviluppare la responsabile e motivata partecipazione, sia individuale che di gruppo.

6. BUDGET

Per questo tipo di intervento proponiamo una tariffa di **€ 100,00 + enpap + iva/ora (16 ore di formazione per edizione + 4 ore di progettazione una tantum)**. Il budget **non comprende** la fornitura di materiali didattici (fotocopie slides, schede, questionari, cartelle, penne, etc.).

A Vostra disposizione per ogni chiarimento, Vi porgiamo i migliori saluti.

Cagliari, 13/05/2022



Carlo Duò

carloduo@h-r-s.it

+39 338 7102807